

Alessandria

COMUNICATO STAMPA

Come noto da oltre un anno è stato istituito presso la Prefettura uno Sportello Unico per l'Immigrazione che si occupa delle procedure per il rilascio dei nulla osta all'ingresso in Italia di cittadini stranieri che vogliono ricongiungersi con propri familiari già qui residenti.

Il grande numero di istanze presentate (oltre 800 solo quest'anno) e la complessità della procedura comportano spesso il protrarsi nel tempo della definizione delle istanze e, inoltre, nel rapporto con la struttura burocratica pubblica possono a volte crearsi dissonanze di comprensione dovute non solo alle difficoltà linguistiche ma anche alla interpretazione delle funzioni amministrative che l'ufficio deve svolgere per adempiere alle proprie finalità.

Per queste ragioni lo Sportello Unico in collaborazione con il Consiglio Territoriale per l'Immigrazione, ha dato vita ad un progetto di accoglienza per gli stranieri che chiedono il ricongiungimento di familiari. Tale progetto che prevede l'impiego di un mediatore culturale nelle ore di apertura dello sportello ha l'obiettivo di prevenire e gestire i possibili malintesi, fraintendimenti e conflitti, di promuovere un corretto utilizzo dei servizi da parte dell'utenza straniera, attraverso la spiegazione di prescrizioni legali, norme e consuetudini, nonché di accompagnare gli utenti stranieri nei casi particolarmente problematici.

Il progetto si occupa anche di svolgere una funzione rivolta agli operatori dello sportello stesso e che sono a diretto contatto con lo straniero, attraverso attività di informazione sulle specificità culturali dei paesi di provenienza, collaborando nella decodifica delle domande e dei bisogni dell'utenza, raccogliendo informazioni sulla storia personale dell'utente e della sua famiglia, e fornendo chiarimenti sul significato di comportamenti e comunicazioni dell'utente straniero.

Il progetto si è reso possibile grazie alla collaborazione con la provincia di Alessandria e l'Istituto Cooperazione allo Sviluppo di Alessandria che forniscono allo Sportello Unico il servizio di mediazione culturale e ha avuto concreto avvio dal 23 ottobre.

Alessandria 24 ottobre 2006

L'Addetto Stampa

..... con preghiera di pubblicazione

