



## FAMI MULTIAZIONE – Progetto InterAzioni in Piemonte

*FAMI 2014-2020 - OS2 Integrazione/Migrazione legale - ON2 Integrazione – Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi*

Il **Programma Nazionale del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020** intende promuovere azioni di sistema nazionali per qualificare e standardizzare i servizi erogati ai migranti, rafforzare la governance multilivello degli interventi, e realizzare una programmazione integrata, coordinando e integrando gli strumenti finanziari disponibili, rafforzando la complementarità tra FAMI e fondi FSE.

L'Autorità delegata del FAMI (MLPS), di concerto con l'Autorità Responsabile (Min Interno) ha conferito alle Regioni e alle Province autonome un ruolo chiave nella programmazione operativa degli interventi finalizzati all'integrazione dei cittadini di paesi terzi, attraverso l'elaborazione di piani di intervento regionali atti a promuovere l'integrazione dei migranti regolarmente presenti in Italia.

**Il Piano di intervento della Regione Piemonte** per rispondere in modo organico e coerente ai bisogni e alle esigenze delle cittadine e dei cittadini stranieri, promuove una strategia basata su un forte coordinamento delle diverse politiche di settore, e si articola nelle seguenti azioni:

1. Qualificazione del sistema scolastico in contesti multiculturali
2. Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione
3. Servizi di informazione qualificata, attraverso canali regionali e territoriali di comunicazione
4. Promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita economica, sociale e culturale.

---

### FAMI MULTIAZIONE – Progetto InterAzioni in Piemonte - Azione 2 "Facilitazione"

---

*PROG. 1412 - FAMI 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale  
Obiettivo nazionale 2. Integrazione - 02- Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione lett e)*

**Obiettivo generale:** Promuovere e migliorare l'accessibilità e la fruibilità dei servizi per l'integrazione da parte dei/delle cittadini/e di Paesi terzi.

#### Attività:

MACROAZIONE	AZIONE	RISULTATI
Rafforzare la governance multilivello	A1. Attivazione di funzioni multidisciplinari interne agli Enti Gestori (referente CTI, operatori/trici sociali) finalizzata al rafforzamento di un sistema integrato tra i servizi territoriali (Prefettura, Questura, uffici Anagrafe, CPI, Scuola, ASL, Tribunale e Forze dell'Ordine) con funzioni di facilitazione e collegamento con il territorio.	Attivazione di 20 funzioni multidisciplinari interne agli Enti gestori
Migliorare l'offerta di servizi rivolti ai /alle migranti	B1. Attività di mediazione a chiamata in situazioni specifiche e servizio di mediazione a supporto della presa in carico integrata dell'utente.	2.000 ore di mediazione a chiamata a supporto degli/delle operatori/trici
	B2. Attività di mediazione di comunità presso scuole, associazioni, luoghi di culto e altri luoghi di aggregazione informale finalizzata all'orientamento e alla facilitazione all'accesso ai servizi.	5.000 ore di mediazione di comunità



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO DELL'INTERNO

	B3. Attività di mediazione a supporto del lavoro diretto dell'operatore/trice con le persone per quanto previsto nel progetto personalizzato del Servizio Sociale con particolare attenzione all'orientamento e accompagnamento alla rete dei servizi.	3.000 ore di mediazione a supporto diretto dell'operatore/trice dei servizi
<b>Semplificare le informative/comunicazioni relative ai servizi.</b>	C1. Lavoro di raccolta, analisi, omogeneizzazione e restituzione finalizzato a rendere disponibili materiali e moduli uniformi e multilingua	Materiali e moduli uniformi e multilingua dei servizi territoriali
	C2. Realizzazione di strumenti comunicativi (es: materiali informativi e divulgativi, eventi, mostre, video, webApp, messaggi vocali) che avranno come oggetto diritti e doveri della vita quotidiana, promozione delle buone prassi dei processi di integrazione e semplificazione nell'accesso ai servizi.	3 video e una webApp multilingua su diritti e doveri della vita quotidiana e accesso ai servizi
	C3. Rilevazione delle strutture/canali di diffusione (monitor/diffusori audio / bacheche / espositori) già presenti in alcuni punti di accesso informativi e implementabili per diffondere i materiali comunicativi/informativi sui servizi prodotti dal progetto.	
	C4. Realizzazione di momenti informativi e orientativi sull'accesso ai servizi e sulle opportunità territoriali rivolti ai cittadini/e stranieri/e da svolgersi in luoghi formali e informali su alcuni temi rilevanti (es: casa / salute / riconoscimento titoli di studio / lavoro).	400 ore di incontri informativi e orientativi sull'accesso ai servizi
<b>Sperimentazione su forme di abitare dignitose, legali e sostenibili, trasversale su tutto il territorio piemontese.</b>	D1. Consolidamento, implementazione e monitoraggio del Sistema Abitare nelle 5 aree territoriali attraverso l'avvio di tavoli di lavoro multistakeholders locali, rafforzamento reti locali del Sistema Abitare	5 Tavoli multistakeholder
	D2. Rafforzamento del ruolo della rappresentanza etnica, formale ed informale, nella promozione di forme di abitare dignitose, legali, sicure per i/le connazionali attraverso l'organizzazione di Tavoli di Lavoro con "stakeholders etnici".	5 Tavoli di Lavoro con stakeholder etnici
	D3. Momenti informativi rivolti agli /alle operatori/trici locali attivi in materia di abitare sociale e agli stakeholders etnici finalizzati al miglioramento dell'informazione sull'integrazione abitativa.	20 ore di incontri informativi rivolti agli /alle operatori/trici locali e agli/alle stakeholder etnici
	D4. Attività sperimentali con metodi innovativi di accompagnamento in fase di inserimento e post inserimento abitativo	
	D5. Implementazione del software di orientamento all'abitare disponibile sul sito <a href="http://www.sistemaabitare.org">www.sistemaabitare.org</a> (accessibile da singoli beneficiari ed operatori) con nuove soluzioni di "abitare sociale" già attive/attivate dai diversi territori, mappate, catalogate e messe a disposizione per la consultazione ed il rapido orientamento on line.	

**Destinatari:** 900 cittadini/e di Paesi terzi regolarmente presenti in Italia.

**Capofila:** Regione Piemonte

**Durata:** Aprile 2017 - Dicembre 2018



**Partner:** 22 pubblici (IRES Piemonte e 21 Enti gestori) e 7 privati

### Dettaglio Partner

ENTI GESTORI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI	SEDE	TERRITORIO DI RIFERIMENTO
C.I.S.A. - ASTI SUD	NIZZA MONFERRATO	PROVINCE AL e AT
COMUNE DI ASTI	ASTI	
CO.GE.SA	ASTI	
Comune di Novara	NOVARA	PROVINCE NO, VC, BI e VCO
Comune di Vercelli	VERCELLI	
C.I.S.A.S.	SANTHIÀ	
CISS OSSOLA	DOMODOSSOLA	
Consorzio I.R.I.S.	BIELLA	TORINO CITTÀ
Comune di Torino	TORINO	
Con.I.S.A. ""Valle di Susa""	SUSA	PROVINCIA TO (escluso Torino Città)
C.I.S.A. 31	CARMAGNOLA	
CISS 38	CUORGNÈ	
CISSAC – CALUSO	CALUSO	
Consorzio dei Servizi Socio- Assitenziali del Chierese	CHIERI	
Unione dei Comuni Nord Est Torino	CASELLE	
CONSORZIO SERVIZI SOCIALI IN.R.E.TE	IVREA	
Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese	CUNEO	PROVINCIA CN
CONSORZIO VALLI GRANA E MAIRA	DRONERO	
Consorzio per i Servizi Socio-assistenziali del Monregalese (CSSM)	MONDOVÌ	
CONSORZIO MONVISO SOLIDALE	FOSSANO	
Unione Montana delle Valli Mongia e Cevetta - Langa Cebana - Alta Valle Bormida	CEVA	

### ALTRI PARTNER

PARTNER	TERRITORIO DI RIFERIMENTO
IRES Piemonte	TUTTI I TERRITORI
FIERI Forum Internazionale ed Europeo di Ricerca sull'Immigrazione	TUTTI I TERRITORI
CICSENE	TUTTI I TERRITORI
DIACONIA VALDESE	PROVINCIA TO (escluso Torino Città)
COOPERATIVA SOCIALE ATYPICA	TORINO CITTÀ
EUROPEAN RESEARCH INSTITUTE ONLUS	PROVINCE AL e AT
L'ARCA COOPERATIVA SOCIALE S.C. ONLUS	PROVINCIA CN
ENAIPI PIEMONTE	PROVINCE NO, VC, BI e VCO