



## Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027

Obiettivo Specifico 2. Migrazione legale e Integrazione – Misura di attuazione 2.d)  
Ambito di applicazione 2.h) - Intervento b) Formazione linguistica – “Piani regionali per la formazione  
civico linguistica dei cittadini di Paesi terzi 2023-2026  
Prog. 141 – Petrarca 7  
CUP J61I23000510007



## Scheda di Buona Prassi

### Titolo

**Corsi di Microlingua Sanitaria: Risposta ai fabbisogni occupazionali del territorio di Valdilana**

---

### Contesto

L'iniziativa è promossa dal **CPIA Biella-Vercelli** e si colloca nel territorio di **Valdilana**. Il progetto nasce da una puntuale attività di rilevazione dei bisogni condotta in stretta sinergia con il **Comune di Valdilana** e l'**Associazione Maria Cecilia** (Onlus locale). Questa indagine ha analizzato sia i bisogni di istruzione della popolazione immigrata adulta, sia le necessità urgenti delle attività economiche e di assistenza del territorio.

---

### Obiettivi

- **Risposta alla crisi occupazionale socio-sanitaria:** Colmare la carenza di personale rilevata presso le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) locali.
  - **Formazione linguistica professionalizzante:** Fornire ai lavoratori stranieri le competenze comunicative specifiche (microlingua) necessarie per operare in contesti di cura.
  - **Occupabilità immediata:** Facilitare l'inserimento lavorativo di personale che, pur assunto in via eccezionale e temporanea senza certificazione OSS (Operatore Socio-Sanitario), necessita tassativamente di comprendere e utilizzare il linguaggio tecnico per operare in sicurezza.
-



## Il percorso

Il percorso formativo è stato disegnato "su misura" a seguito dell'analisi dei fabbisogni. Avendo riscontrato la possibilità per le RSA di assumere temporaneamente personale privo di qualifica OSS, ma la concomitante barriera rappresentata dalla non conoscenza del lessico specifico, il CPIA ha attivato **corsi di microlingua sanitaria**. Le lezioni non vertono sull'italiano generico, ma approfondiscono la terminologia e le situazioni comunicative tipiche dell'assistenza alla persona (es. parti del corpo, parametri vitali, igiene, relazione con il paziente), colmando il gap comunicativo per i neo-assunti o aspiranti tali.

---

## Metodologia

- **Analisi dei Fabbisogni Integrata:** Incrocio dei dati tra offerta di lavoro (RSA) e domanda di formazione (utenza migratoria).
  - **Didattica Settoriale:** Focalizzazione sull'Italiano per Scopi Speciali (ESP - English/Italian for Specific Purposes), simulando contesti lavorativi reali.
  - **Collaborazione di Rete:** Il Comune e l'Associazione Maria Cecilia hanno svolto un ruolo chiave nell'intercettare l'utenza e rilevare le esigenze delle strutture sanitarie.
- 

## Elementi di innovazione

- **Intervento "Just-in-Time":** Capacità del sistema formativo di reagire rapidamente a un'emergenza occupazionale e a una deroga normativa (assunzioni senza qualifica OSS), fornendo il "pezzo mancante" (la lingua) per rendere possibile l'assunzione.
  - **Verticalità dell'offerta:** Passaggio dall'alfabetizzazione generica a una formazione mirata al ruolo professionale.
- 

## Impatto atteso

- Inserimento lavorativo rapido ed efficace per gli adulti immigrati nel settore socio-sanitario.
- Miglioramento della qualità dell'assistenza nelle RSA grazie a operatori in grado di comunicare correttamente con pazienti ed équipe medica.
- Rafforzamento della rete territoriale tra scuola, terzo settore ed enti locali come strumento di governance del mercato del lavoro.