



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027

Obiettivo Specifico 2. Migrazione legale e Integrazione – Misura di attuazione 2.d)
Ambito di applicazione 2.h) - Intervento b) Formazione linguistica – “Piani regionali per la formazione
civico linguistica dei cittadini di Paesi terzi 2023-2026

Prog. 141 – Petrarca 7
CUP J61I23000510007



🎯 Obiettivi di apprendimento

L'apprendente sarà in grado di riconoscere i principali spazi e servizi dell'ospedale, comprendere istruzioni semplici date dal personale sanitario, usare il lessico di base legato al ricovero, alla visita e all'emergenza, descrivere un problema semplice di salute dell'anziano e comunicare in modo essenziale con infermiere, medico, famiglia e addetti all'accoglienza.

🎯 Obiettivi socioculturali

L'apprendente conoscere il funzionamento base del pronto soccorso in Italia, comprende e sa gestire situazioni di reale urgenza.



2. Situazioni comunicative



- Interazione tra *caregiver*/badante e personale dell'accettazione.
- Richiesta di informazioni su reparto, visita, orario e documenti.
- Comunicazione con infermiere o medico per descrivere sintomi semplici dell'anziano.
- Comprensione di istruzioni semplici: "Aspetti qui", "Entri", "Porti i documenti", "Il paziente deve restare a digiuno".
- Accompagnamento dell'anziano in ospedale per visita o controllo.
- Comunicazione con la famiglia dopo la visita o il ricovero.
- Segnalazione di un problema urgente o di un peggioramento delle condizioni.

3. Materiali

- Glossario illustrato: ospedale, pronto soccorso, reparto, infermiere, medico, paziente, visita, esame, ricovero, dimissione.
- Immagini: entrata dell'ospedale, accettazione, sala d'attesa, reparto, letto, carrozzina, ambulanza.
- Schede lessicali: persone, luoghi, documenti, sintomi semplici.
- Fac-simile: foglio di prenotazione, modulo di accettazione, braccialetto paziente, lettera di dimissione semplificata.
- Cartelli e avvisi: "Pronto Soccorso", "Accettazione", "Reparto", "Silenzio", "Vietato entrare".

Fase di Warm-up

Brainstorming:
"Cosa pensi quando senti la
parole ospedale?"
"Quando vai al pronto
soccorso?"
L'insegnante mostra le immagini





Output:

parole chiave alla lavagna



4. Attività Linguistiche Proposte

Esercizio 1

Le parole dell'ospedale (Abbinamento)

Osserva le immagini e scrivi il nome corretto scegliendo tra:

OSPEDALE – INFERMIERE – PRONTO SOCCORSO – REPARTO – ACCETTAZIONE



SOLUZIONE



Esercizio 2

Vero o Falso

| Leggi le affermazioni e indica se sono vere (V) o false (F). Metti una X nella colonna giusta, segui l'esempio | | V | F |
|---|--|----------|---|
| 0 | In ospedale ci sono medici e infermieri | X | |
| 1. | Il pronto soccorso serve per le emergenze | | |
| 2. | Il reparto è una parte del pronto soccorso | | |
| 3. | In accettazione servono i documenti di identità | | |
| 4. | La dimissione significa che il paziente resta in ospedale. | | |
| 5. | Il medico firma le dimissioni | | |

Soluzioni 1 V, 2 F, 3 V, 4 F, 5 V

ESERCIZIO 2.2 Correzione delle affermazioni false.



Esercizio 3

Flashcards – Luoghi e persone dell'ospedale

Consegna: l'insegnante mostra una carta con immagine o parola. Lo studente dice il nome e la funzione.

| Immagine / Parola | Parola chiave | Significato pratico |
|-------------------|---------------|--|
| | Ospedale | “Qui si curano le persone malate.” |
| | Emergenza | “Qui si va in caso di urgenza.” |
| | Infermiere | “Aiuta il paziente e segue le cure.” |
| | Reparto | “È la zona dove sta il paziente.” |
| | Accettazione | “Qui si portano documenti e informazioni.” |

Il pronto soccorso è un reparto dell'ospedale.

Qui vanno le persone con emergenza o urgenza sanitaria.

I medici e gli infermieri aiutano i pazienti: prima visitano i pazienti con il codice rosso e

poi le persone con il codice arancione, giallo, argento, verde o blu



| Colore | Significato | Spiegazione semplice |
|---------|-----------------------|---|
| Argento | Non urgente / fragile | La persona non è in pericolo, ma ha |
| Blu | Poco urgente | Il problema è lieve. Si può aspettare |
| Verde | Urgenza minore | La persona sta male, ma non è |
| Giallo | Urgente | Il problema è serio. Serve aiuto veloce |
| Rosso | Emergenza | La persona è in pericolo di vita. |

Esercizio 4

Guarda il modulo.

OSPEDALE SAN CARLO

MODULO DI RICOVERO

| | |
|------------------|---------------|
| Paziente: | Lucia Bianchi |
| Data di nascita: | 12/06/1946 |
| Reparto: | Medicina |
| Ambulatorio n.: | 4 |
| Visita: | ore 15:00 |

Documenti da portare:

- Tessera sanitaria
- Documento di identità



Completa le frasi con le informazioni che si trovano nel modulo.

1. Il nome della paziente è _____.
2. La paziente è nata il _____
3. Il reparto è _____.
4. La visita è alle ore _____.
5. La paziente deve portare la _____ sanitaria

Esercizio 5

Completa il testo con le parole suggerite. ATTENZIONE ci sono due parole in più.

"Oggi accompagno il signore in _____. All'ingresso porto i _____ . Poi andiamo in _____. Un _____ ci dà informazioni. Più tardi il medico fa la _____."

Parole: REPARTO -EMERGENZA- DOCUMENTI - INFERMIERE - OSPEDALE - VISITA-ANALISI



Esercizio 6

Scenario: arrivo in ospedale.

Metti in ordine le azioni con numeri da 1 a 4

- () Aspetto il mio turno.
- () Vado all'accettazione.
- () Porto i documenti.
- () Entro in ospedale.

Esercizio 7

Comprensione scritta (In pronto soccorso)

Testo:

“Sono Moukrim Raissa e sono la badante di un signore anziano. Il signore sulla barella è Mario Rossi, ha 82 anni e questi sono i suoi documenti. E' caduto in casa mentre camminava nel corridoio. Ha molto dolore alla gamba. Ho chiamato l'ambulanza e ho accompagnato il signor Rossi qui in Pronto soccorso. La dottoressa mi ha detto di aspettare qui.

Rispondi alle domande:

- 1) Il signor Rossi è
 - In corridoio
 - In pronto soccorso
 - In ambulanza
- 2) Il signor Rossi è con
 - La figlia



- La badante
- La dottoressa

Esercizio 8

Role-play (All'accettazione)

Contesto: la badante accompagna un anziano in ospedale.

Personaggi: Addetto accettazione (A), Badante/Caregiver (B)

Copione base:

- A: Buongiorno, ha i documenti?
- B: Sì, ecco la tessera sanitaria.
- A: Come si chiama il paziente?
- B: Si chiama Rossi Mario
- A: Quale reparto?
- B: Medicina.
- A: Va bene, aspetti qui.

Variante semplificata:

Lo studente usa tre frasi chiave:

- "Buongiorno, ecco i documenti."
- "Il paziente si chiama..."
- "Aspettiamo qui."

Esercizio 9

Role-play (Parlare con il medico o l'infermiere)

Contesto: la badante spiega perché l'anziano è in ospedale.

Copione base:

- Infermiere: Cosa è successo?
- Badante: Il signore è caduto.
- Infermiere: Dove ha dolore?
- Badante: Ha dolore alla gamba.
- Infermiere: Ha febbre?
- Badante: No.





Variante:

- "La signora respira male."
- "Ha dolore al petto."
- "Ha febbre da ieri."



Esercizio 10A

Produzione scritta – Messaggio breve alla famiglia

Compito: Devi scrivere un messaggio semplice alla famiglia dall'ospedale di almeno 30 parole.

Traccia:

- saluta
- scrivi dove sei
- scrivi cosa è successo
- scrivi se il medico ha visitato l'anziano

Esempio. "Buongiorno, siamo in....."



“



Esercizio 10B

Produzione scritta – Promemoria ospedale

Compito: Completa il promemoria.

- Ospedale: _____
- Reparto: _____
- Ora della visita: _____
- Documenti da portare: _____

Frasi utili

- Siamo in ospedale.
- Ecco i documenti.
- Il paziente si chiama...
- Ha dolore qui.
- È caduto.
- Ha febbre.
- Aspettiamo il medico.
- Siamo al pronto soccorso.
- Il signore è nel reparto di medicina.
- Avviso la famiglia.



Lessico utile

- ospedale
- pronto soccorso
- reparto
- accettazione
- infermiere
- medico
- paziente
- visita
- esame
- ricovero
- dimissione
- documento
- tessera sanitaria
- dolore
- caduta
- febbre
- ambulanza