

Informazioni sul trattamento dei dati personali in ambito sanitario per gli assistiti dell'ASL AL

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, 27 aprile 2016 - RGPD)

Gentile Signora/e,

L'Azienda Sanitaria Locale Alessandria (di seguito, per brevità, anche "ASL AL"), secondo le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito indicato sinteticamente come "RGPD"), in qualità di Titolare del trattamento dei Dati Personali (d'ora innanzi, per brevità, il "Titolare"), Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali secondo le norme previste dal RGPD e dalla normativa dell'Unione europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica ("Normativa privacy applicabile").

Le informazioni rese dal Titolare mediante la presente, si riferiscono ai dati da Lei conferiti, ovvero altrimenti acquisiti dall'ASL AL, con riferimento all'attività che complessivamente può essere esercitata all'interno dall'Azienda nelle sue diverse strutture ospedaliere e/o articolazioni organizzative, in quanto correlata ai servizi di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza, terapia sanitaria e riabilitazione che Lei intendesse richiedere.

Secondo le disposizioni indicate il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, di liceità, di trasparenza nel rispetto delle garanzie di riservatezza e di tutela dei Suoi diritti.

• **Titolare del trattamento dei Dati Personali**

Azienda Sanitaria Locale Alessandria, con sede legale in via Venezia n. 6, 15121 Alessandria, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore. Il titolare può essere contattato mediante PEC all'indirizzo e-mail aslal@pec.aslal.it. Chi non possiede un indirizzo PEC (posta elettronica certificata), ma una normale casella di posta elettronica può scrivere all'indirizzo: direzione@aslal.it

• **Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")**

Il Titolare, inoltre, ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD"). Il "RPD" è domiciliato per la carica in Alessandria, in via Venezia n.6, e può essere contattato al seguente indirizzo e-mail dpo@aslal.it o per telefono al n. 0131.306111.

• **Tipologie di dati trattati**

I dati oggetto del trattamento, da Lei conferiti a ASL AL, ovvero altrimenti acquisiti dal Titolare, al fine di usufruire dei servizi sono/saranno:

1. Dati personali¹ comuni (ad esempio, nome e cognome, data di nascita, indirizzo di residenza e/o di domicilio, altri dati di natura anagrafica e personale);
2. Dati personali relativi a categorie particolari² (ad esempio e in particolare i dati relativi alla salute³): Dati relativi al Suo stato di salute da Lei forniti direttamente, o eventualmente raccolti presso terzi, in conformità alla normativa, o acquisiti dall'ASL AL (anche attraverso documentazione sanitaria) nel corso di accertamenti o visite.

I Dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, i dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona potrebbero essere trattati per il conseguimento delle finalità dello specifico trattamento, nell'ambito delle finalità istituzionali attribuite all'azienda, o nei casi previsti dalle leggi o dai regolamenti.

I dati personali sopra indicati saranno di seguito definiti congiuntamente come "Dati Personali", salvo diversa specificazione.

Potrebbero, inoltre essere trattati:

¹ Per "dato personale" si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

² Ai sensi dell'art. 9, par. 1 del RGPD si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona

³ Per "dati relativi alla salute" si intendono i dati personali attinenti la salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;

- o Dati personali per l'accesso alle Aree Riservate del sito web dell'ASL AL o ai servizi telematici per conto dell'Azienda: i Dati Personali saranno trattati per la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi, ivi inclusa la possibilità di richiedere i referti, o altra documentazione sanitaria on-line.
- o Dati genetici⁴: i dati saranno eventualmente trattati limitatamente alle informazioni e alle operazioni indispensabili per tutelare l'incolumità fisica e la salute dell'interessato, di un terzo o della collettività. Il trattamento di dati genetici sarà consentito nei soli casi e modi previsti dal RGPD e dalla Normativa Privacy Applicabile ed in conformità alle misure di garanzia disposte dal Garante, nel rispetto di leggi e regolamenti.
- o Dati personali relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza di cui all'art. 10 del RGPD, solo ove espressamente previsto dalle leggi.
- o Dati Personali e dati relativi alla salute riguardanti i familiari della persona assistita, solo se strettamente indispensabili a giudizio del professionista sanitario responsabile delle cure della persona.
- o Dati Personali riguardanti i familiari della persona assistita, o il tutore, l'esercente la potestà genitoriale (del minore), l'amministratore di sostegno, il legale rappresentante dell'interessato, quando richiesti per l'erogazione dei servizi o per finalità di accesso ai dati relativi alla salute dell'interessato, o necessari per la comunicazione dello stato di salute dell'interessato.

• **Finalità e base giuridica del trattamento**

L'ASL AL tratterà i Suoi Dati Personali per l'esecuzione delle funzioni istituzionali dell'Azienda, nell'ambito dell'esecuzione di compiti di interesse pubblico, nel rispetto della normativa privacy applicabile e delle specifiche disposizioni di settore.

L'ASL AL tratta i Suoi Dati Personali lecitamente, ai sensi dell'art. 6 del RGPD, laddove il trattamento:

- sia necessario per il conseguimento delle finalità istituzionali attribuite a questa ASL dalla vigente normativa nazionale e regionale e per l'esecuzione dei servizi che La riguardano o da Lei facoltativamente attivati, in virtù del quale è effettuato il trattamento;
- sia necessario per motivi di interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lettera g) del RGPD, sulla base del Diritto dell'Unione Europea, ovvero dell'ordinamento nazionale (qualora previsto da disposizioni di legge o nei casi previsti dalla legge, di regolamento), per lo svolgimento dei compiti connessi in particolare in materia di ambito sanitario e per le finalità amministrative correlate, ai sensi dell'art. 2- sexies del "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- sia necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto l'ASL AL;
- sia basato sull'espresso consenso al trattamento dei dati, ove richiesto dal titolare (nei casi nel seguito descritti), manifestato liberamente.

In particolare, i Suoi Dati Personali, nell'ambito dell'erogazione dei servizi delle strutture dell'area ospedaliera, sono/saranno trattati, per le finalità di seguito indicate e precisamente:

- a) prevenzione, diagnosi, cura, assistenza o terapia sanitaria o sociale e riabilitazione ed attività amministrative-contabili connesse o strumentali alla gestione dei rapporti con l'assistito (ad esempio, prenotazione di visite ed esami, di prestazioni ambulatoriali, per il ritiro/spedizione dei referti) e certificatorie relative allo stato di salute, incluse quelle correlate ai trapianti d'organo e di tessuti nonché alle trasfusioni di sangue umano;
- b) finalità connesse ai compiti del Servizio Sanitario Nazionale, nonché compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, sorveglianza epidemiologica, monitoraggio di gruppi a rischio, salvaguardia della vita e incolumità fisica dell'interessato o di terzi o della collettività;
- c) se straniero, finalità di tipo sanitario e amministrative correlate relative all'erogazione e registrazione dell'assistenza agli stranieri in Italia;
- d) programmazione, controllo, gestione e valutazione dell'assistenza sanitaria, svolte anche attraverso indagini e questionari di valutazione del gradimento;
- e) finalità difensive, di tutela amministrativa e giudiziaria riguardante l'Azienda;
- f) attività in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (es. verifiche di carattere amministrativo).

E' possibile, inoltre, che i suoi Dati Personali siano/saranno trattati per altre finalità:

- g) per fornire altri beni o servizi all'interessato attraverso una rete di comunicazione elettronica;
- h) per attività di promozione o informazione in ambito/clinico/sanitario/scientifico, escluso ogni dato personale particolare, solo previo Suo consenso;
- i) attività didattiche, di istruzione, formazione e informazione professionale in ambito sanitario del personale dell'Azienda autorizzato, studi di patologie (in tutti questi casi nel rispetto dei Suoi diritti);

- j) per scopi scientifici, anche di ricerca scientifica e di sperimentazione clinica controllata di medicinali, in conformità alle leggi e ai regolamenti, fatto salvo, ove richiesto, la prestazione del Suo consenso;
- k) nell'ambito della teleassistenza o telemedicina, per assistenza sanitaria, previa prestazione, ove richiesto, del Suo consenso;
- l) per attività di ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico, fatto salvo, ove necessario, la prestazione del Suo consenso per il trattamento dei dati idonei a rivelare il Suo stato di salute (si veda art. 110 del Codice Privacy); o a fini statistici. Il trattamento dei dati personali a fini di ricerca scientifica o a fini statistici avverrà, nel rispetto delle garanzie dei diritti dell'interessato (ad esempio del principio della minimizzazione dei dati), nei limiti e secondo le modalità previste dall'art. 89 del RGPD, in conformità alle leggi e ai regolamenti (in questo caso in forma anonima o aggregata);
- m) per attività connesse alla c.d. Medicina d'Iniziativa, fatto salvo, ove richiesto, la prestazione del Suo consenso.

• **Modalità del trattamento**

In relazione alle finalità sopra descritte, l'ASL AL tratterà i Suoi Dati mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi, nel rispetto delle norme previste ai sensi del RGPD e della vigente normativa.

I dati possono essere raccolti anche attraverso immagini fotografiche, videoriprese o altri supporti informatici in occasione di interventi chirurgici o visite ambulatoriali.

Il loro utilizzo, oltre che per specifiche finalità di cura e tutela della salute, potrà avvenire per finalità di ricerca scientifica, fatto salvo Sua volontà contraria, o per finalità di formazione professionale di medici, operatori sanitari in genere o studenti, collaboratori e professionisti frequentanti i corsi di studio o le lezioni, previo Suo specifico consenso negli eccezionali casi in cui non possa essere garantito il trattamento dei dati in forma anonima.

I dati saranno trattati esclusivamente dai soggetti (personale e collaboratori dell'ASL AL) appositamente autorizzati, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 RGPD. Per conto del titolare i dati potranno essere trattati dai soggetti designati responsabili del trattamento nell'ambito del contratto che disciplini puntualmente i trattamenti loro affidati, ai sensi dell'art. 28 del RGPD. Il titolare o il responsabile del trattamento potranno prevedere, che specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di dati personali siano attribuiti a persone fisiche, espressamente designate, che operano sotto la loro autorità, ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 (Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679).

Dossier Sanitario Elettronico ("DSE")

La informiamo che il titolare ha costituito il Dossier Sanitario Elettronico. Il DSE è uno strumento utilizzato esclusivamente da parte dei professionisti sanitari operante presso l'ASL AL. Il dossier contiene informazioni inerenti lo stato di salute di una persona ed è volto a documentare la storia clinica del paziente. Per informazioni sul DSE, La invitiamo a prendere visione della relativa Informativa sul trattamento dei Dati Personali.

• **Natura del trattamento e acquisizione del Consenso a fornire i Dati**

Il conferimento dei Suoi Dati Personali, di volta in volta richiesti, è necessario per il conseguimento delle finalità istituzionali attribuite a questa ASL dalla vigente normativa nazionale e regionale (in particolare, ad esempio, dalla legge 833/78, dal D.Lgs. 502/92 e s.m. e i., dalle LL.RR. 8/95 e dal D.P.C.M. 29/11/2001), nonché per il conseguimento delle finalità del trattamento.

In tal senso, il mancato conferimento dei Dati Personali, salvi i casi di urgenza e/o emergenza sanitaria, rende impossibile all'interessato l'accesso alla prestazione sanitaria.

Per quanto riguarda la prestazione del consenso, liberamente prestato, l'acquisizione del consenso è necessaria (ai sensi dell'art. 9, Par. 2 a) del RGPD) per i seguenti casi:

- per il trattamento dei Suoi dati personali comuni e particolari, tra cui quelli relativi allo stato di salute per il conseguimento delle finalità di tipo sanitario di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione ed attività amministrative correlate e per la altre finalità sopra esposte nell'ambito delle funzioni istituzionali attribuite a questa ASL e ad attività collegate, ad eccezione di tutti i casi che secondo la vigente normativa rientrano nel concetto di "stato di necessità";
- per la comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti) indicati specificamente dall'interessato;
- all'eventuale trasferimento dei dati personali verso un paese terzo, anche extra UE, o un'organizzazione internazionale, in mancanza di requisiti di legge inerenti il livello adeguato di protezione dei dati e in attuazione delle garanzie a tutela dell'interessato previste dal RGPD;
- per il trattamento di dati genetici, che, se necessario, sarà effettuato per finalità di prevenzione, diagnosi e cura e riabilitazione.

Il consenso è, invece, facoltativo, ove richiesto, per:

- o La comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi indicati dall'ASL AL (ad esempio al proprio Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta), o a soggetti indicati specificamente dall'interessato (es. familiari o conoscenti);
- o Attività promozionale, invio (ad es. tramite sms, e-mail o posta ordinaria) di comunicazioni, di materiale informativo/promozionale, inerente, a titolo esemplificativo a notizie sulla ricerca, sull'innovazione terapeutica o per la comunicazione di eventi o altre iniziative di informazione.

Il consenso non è richiesto per i Dati Personali trattati dall'ASL AL per il conseguimento delle finalità istituzionali, in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (ad esempio, per le finalità connesse ai compiti attribuiti al SSN, o per i compiti di ispezione attribuiti quale organo preposto alla vigilanza in materia sanitaria).

In fase di accettazione, il personale dell'ASL e/o gli altri soggetti collaboratori autorizzati al trattamento dal titolare, Le chiederà/anno di prestare uno specifico consenso al trattamento dei Suoi dati, secondo i casi previsti.

Presta il consenso o la revoca soltanto l'interessato al quale i dati sanitari si riferiscono. Se si tratta di minore o persona sottotutela possono prestare il consenso o revocarlo solo i soggetti che esercitano la legale rappresentanza.

Il consenso viene rilasciato al primo accesso ad una nostra struttura ed ha validità sino a revoca dello stesso. Al fine di evitare ripetute richieste di "Consenso al trattamento dei Dati Personali", per tutte le prestazioni successive al primo accesso, pertanto, non le verrà più chiesto il consenso al trattamento dei relativi dati.

Fermo restando quanto sopra, La informiamo che la presente informativa unitamente al consenso da Lei rilasciato, hanno efficacia in riferimento alla pluralità di prestazioni (prestazioni ambulatoriali, accertamenti diagnostici e ricoveri) erogate anche in tempi diversi ed anche da distinti reparti o ambulatori e Strutture Sanitarie ospedaliere dell'ASL AL.

La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati sarà in ogni caso specificato all'atto della raccolta.

• **Categorie di destinatari ai quali i dati possono essere comunicati.**

Per il conseguimento delle finalità sopra esposte, per assolvere a specifici obblighi di legge, i dati personali trattati o alcuni di essi, potrebbero essere trasmessi ai soggetti cui la comunicazione è prevista per legge nazionale o dell'Unione Europea o per regolamento, o sulla base di rapporti giuridici in essere con l'ASL. In particolare, i dati potranno essere comunicati:

- o alle persone fisiche autorizzate dal titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 del RGPD in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative che operano all'interno delle strutture dell'ASL AL (ad es. personale medico e paramedico che, anche in tempi successivi, erogheranno le prestazioni sanitarie in favore dell'interessato, e personale amministrativo), le quali potranno trasmetterli ad altri soggetti legittimati nel rispetto del segreto professionale;
- o ad altre Aziende Sanitarie Pubbliche e Private (es. case di Cura) ed alla Regione di appartenenza dell'utente;
- o al CSI Piemonte;
- o agli Organi centrali e periferici dello Stato;
- o agli enti previdenziali e assistenziali secondo i casi;
- o ad altri soggetti pubblici (ad es. Regione, Comune) o privati (a cui siano affidati compiti da parte dell'ASL), per finalità istituzionali (ad es. igiene, sanità pubblica, controllo assistenza e spesa sanitaria);
- o ai soggetti terzi anche privati in rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare a cui siano affidati compiti da parte dell'ASL (ad es. consulenti, liberi professionisti);
- o all'Autorità Giudiziaria e/o all'Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge;
- o ai fornitori di servizi (ad esempio, la società di gestione dell'archivio delle cartelle cliniche, la società che gestisce le conferme telefoniche delle prenotazioni di esami e/o visite) i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del RGPD per attività strettamente correlate e funzionali all'attività del Titolare;
- o ai soggetti incaricati (del settore assicurativo e non) per la tutela dell'Ente stesso e dei suoi operatori nelle ipotesi di responsabilità o al fine dell'accertamento del diritto al risarcimento del danno dell'utente danneggiato;
- o alle associazioni e fondazioni, organizzazioni di volontariato, assistenti sociali, secondo i casi.

L'ambito della comunicazione potrà essere esteso a favore di soggetti terzi aventi diritto e di chiunque l'interessato indichi espressamente come familiari, medico curante eccetera. In caso di ricovero l'interessato ha diritto di richiedere che non vengano rilasciate notizie della propria presenza in ospedale e della dislocazione del ricovero stesso.

Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

- **Trasferimento di dati personali a un destinatario in un paese terzo.**

I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea. Se previsto da una specifica disposizione di legge o qualora sia necessario assolvere a un obbligo contrattuale verso un responsabile del trattamento dei dati o per finalità di tutela della salute, o di ricerca e sperimentazione, i Suoi dati personali o alcuni di essi potranno essere trasmessi in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea o a un'organizzazione internazionale, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, nel rispetto delle norme di cui al Capo V del GDPR EU 2016/679 (art. 44 e seguenti).

In particolare, La informiamo che il trasferimento dei Suoi dati al di fuori dell'Unione europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, o di altre misure adeguate come previste dal RGPD, saranno effettuati solo ove Lei ci abbia esplicitamente acconsentito. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare o presso il DPO scrivendo agli indirizzi sopra indicati.

- **Conservazione dei dati.**

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità, nei tempi e nei modi stabiliti dall'azienda mediante Deliberazione del Direttore Generale n. 2017/27 del 26/01/2017 avente ad oggetto: Titolare, Piano di Conservazione e Massimario di Scarto dei documenti dell'ASL AL, e, comunque, per il tempo in cui l'ASL sia soggetta a obblighi di conservazione dei dati per le finalità connesse alle funzioni istituzionali dell'azienda, in conformità alle norme di legge o di regolamento.

- **Diritti dell'interessato.**

Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi, senza particolari formalità, al titolare o al responsabile del trattamento, così come previsto dal Codice (in forza dei diritti previsti dall'art. 7 e articoli collegati) e dal Regolamento.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento dei dati all'interno di questa Azienda Sanitaria è disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

L'interessato, ai sensi del Regolamento (artt. 15 e ss. del RGPD), ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. All'interessato sono riconosciuti tutti i diritti di cui al Capo III "Diritti dell'interessato" del Regolamento e il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (l'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro – in Italia l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali) secondo le procedure previste.

REVOCA DEL CONSENSO. Ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 3 del Regolamento, l'interessato potrà in qualsiasi momento revocare il consenso al trattamento dei dati. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso rilasciato prima della revoca.

- **Altre informazioni.**

CONSEGNA DEI REFERTI

I referti delle prestazioni medico/sanitarie erogate possono essere consegnati solo all'interessato o a persone preventivamente autorizzate o delegate tramite la compilazione dell'apposita modulistica predisposta dall'ASL AL.

COMUNICAZIONE AI FAMILIARI O AI SOGGETTI TERZI DELLA SUA PRESENZA PRESSO L'ASL

In caso di ricovero, il personale o i collaboratori dell'ASL AL informeranno della Sua presenza le persone che dovessero farne richiesta a meno che Lei non si esprima in senso contrario mediante diversa indicazione da riportare nell'apposita modulistica.