

## Obiettivo generale:

Il progetto Mediato è nato nel 2011 con l'obiettivo di fornire **formazione aggiornata** a operatori/trici e mediatori/trici che si relazionano con utenza straniera. Mediato risponde alla necessità di un **approccio integrato sul tema immigrazione tra soggetti pubblici e privati** e di coordinamento con i progetti attivi sul territorio attraverso la collaborazione con l'Osservatorio regionale sull'immigrazione. Vuole far fronte ai bisogni di formazione e aggiornamento continuo di operatori e operatrici del pubblico e del privato sociale, mediatori e mediatrici e di informazione alla cittadinanza fornendo elementi e strumenti utili nella conoscenza del diritto dell'immigrazione e, in particolare, pone un'attenzione specifica al tema dell'accesso ai servizi.

Il progetto risponde alle esigenze di aggiornamento degli operatori dei servizi pubblici del territorio legate alle modifiche normative che verranno introdotte dalla nuova legislatura.

Il progetto si pone anche come azione complementare ad altri interventi grazie alla messa a disposizione del Forum di consulenza e scambio alla pari del portale Mediato condiviso con l'Osservatorio regionale sull'immigrazione e sul diritto d'asilo. Il Forum, a cui risultano iscritti oltre 2.700 operatori e operatrici che si relazionano con utenza straniera attivi in Piemonte, è moderato da Ires Piemonte e si avvale della consulenza di avvocati esperti in diritto dell'immigrazione dell'ASGI. Riservato a operatori pubblici e del privato sociale e a mediatori e mediatrici interculturali, il Forum ha aperto una sezione riservata ai tutori e alle tutrici dei Minori Stranieri Non Accompanati (MSNA) a cui vengono iscritti tutti i tutori nominati dal Tribunale e segnalati contestualmente dalla Garante dell'Infanzia e dell'Adolescenza. La sezione, che impegna tre avvocati dell'Associazione, si è rivelata un utilissimo spazio di consulenza e confronto che ha completato la formazione iniziale fornita ai tutori e li accompagna nel disbrigo nelle pratiche burocratico-amministrative che sono chiamati a svolgere nel loro ruolo. A oggi la sezione conta oltre 470 iscritti e risulta una delle più utilizzate, con 153 quesiti e più di 300 post pubblicati.

## Attività:

MACROAZIONE	AZIONE	OUTPUT/RISULTATI
A. PORTALE MEDIATO E FORUM DI CONSULENZA	A1. Aggiornamento del portale <a href="http://www.piemonteimmigrazione.it/mediato">www.piemonteimmigrazione.it/mediato</a> e raccordo con il portale dell'Osservatorio sull'immigrazione e il diritto d'asilo della Regione Piemonte	Nuovi materiali prodotti nei percorsi formativi e dalle attività progettuali di Regione, Ires e Prefettura di Torino.
	A2. Aggiornamento e traduzione della Guida "Vivere, lavorare, studiare in Italia" a cura di Asgi e AMMI <a href="http://www.piemonteimmigrazione.it/guidapratica">www.piemonteimmigrazione.it/guidapratica</a> in italiano, inglese, spagnolo, francese, cinese, arabo	Pubblicazione aggiornata della sezione FAQ del portale e del sito dell'Osservatorio, con la creazione di 3 nuove sezioni in lingua (inglese, francese e spagnolo)
	A3. Implementazione della comunità di pratiche attraverso l'iscrizione di nuovi/e operatori/trici, l'apertura di nuove sezioni di discussione e il coinvolgimento di nuovi servizi e referenti istituzionali nella moderazione del Forum	Rafforzamento della competenza giuridica degli operatori attraverso consulenze online sul Forum
B. PERCORSO FORMATIVO IN AMBITO GIURIDICO	B1. Incontri di formazione sulle modifiche legislative che verranno introdotte dalla nuova normativa.	2 incontri di 3 ore ciascuno rivolti a 100 operatori/trici
	B2. Produzione di materiale di approfondimento audio-video e testuale per garantire una formazione continua e a distanza attraverso il portale Mediato.	Video e slides/schede da rendere disponibili sul portale
C. PERCORSO FORMATIVO PER OPERATORI/TRICI SOCIO-SANITARI SULLA MEDIAZIONE INTERCULTURALE	C2. Percorso di formazione sui temi della mediazione interculturale in ambito socio-sanitario, a cura di IRES Piemonte e AMMI. La formazione sarà preceduta da un incontro di co-progettazione per la scelta del target specifico della formazione.	Percorso formativo di 2 incontri di 3 ore ciascuno rivolto a 30 operatori/trici socio-sanitari del pubblico e del privato sociale
D. TAVOLO INTER-ISTITUZIONALE AMMINISTRATIVO-SANITARIO e INCONTRO FORMATIVO	D1. Tavolo amministrativo-sanitario a cura di IRES, ASGI, AMMI e GRIS che coinvolgerà l'ASL Città di Torino, l'ASL Città della Salute, l'Anagrafe di Torino e l'Agenzia delle Entrate per confrontarsi e collaborare nella definizione di prassi condivise sul territorio della Città di Torino.	Documento con indicazioni pratiche emerse da promuovere presso i servizi, attraverso il portale e i canali social collegati

Mediato è promosso da



Con il sostegno di



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo

D2. Incontro di formazione di 3 ore sulle procedure emerse dal tavolo di lavoro amministrativo-sanitario rivolto ad operatori pubblici e del privato sociale (educatori, operatori-sociosanitari, mediatori etc) coinvolti nelle pratiche di accesso dei cittadini stranieri ai servizi

1 incontro di 3 ore rivolto a 30 operatori/trici

**Destinatari:**

Destinatari diretti:

130 Operatori/trici dei servizi pubblici e del privato sociale, 30 operatori/trici sanitarie

Destinatari intermedi:

Almeno 2700 operatori/trici iscritti al Forum di consulenza online e scambio di buone pratiche, utenti del portale Mediato

Destinatari indiretti:

Cittadini e cittadine di Paesi terzi che beneficeranno delle attività di formazione, sensibilizzazione e informazione rivolte ai destinatari diretti e indiretti.

**Capofila:** IRES Piemonte

**Partner:** ASGI, A.M.M.I.

**Durata:** Marzo 2023 – Settembre 2024

Mediato è promosso da



Con il sostegno di



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo